

REGULAMIN E-ZAMÓWIEŃ

§ 1. WARUNKI OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z zamówień internetowych dostępnych na platformie www.amaxlpg.pl/
2. Właścicielem platformy E-ZAMÓWIENIA jest firma **A.MAX** Krzewski Sp. J., ul. Elewatorska 17a, 15-620 Białystok, NIP 542 27 83 760, REGON 052142490
3. E-ZAMÓWIENIA nie są sklepem internetowym, to jedynie narzędzie, które ma na celu podniesienie poziomu współpracy z Klientami **A.MAX**. Służy optymalizacji czasu składania zamówień i usprawnia dostawy.
4. Dzięki E-ZAMÓWIENIOM Klient może złożyć zamówienie w każdej dogodnej dla siebie chwili, nawet, jeśli biuro handlowe **A.MAX** jest zamknięte.
5. Ze względu na przerwę techniczną system E-ZAMÓWIENIA nie jest dostępny każdego dnia w godzinach 23:30 - 00:30, oraz w przypadku przeprowadzania w magazynie inwentaryzacji.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Z systemu E-ZAMÓWIENIA mogą korzystać jedynie Klienci **A.MAX**, którzy mają ustalone warunki handlowe, nie mają zaległych płatności i otrzymali od **A.MAX** login oraz hasło niezbędne do zalogowania się w systemie.
2. W celu dokonania E-ZAMÓWIENIA Klient musi zaakceptować niniejszy Regulamin serwisu normujący składanie E-ZAMÓWIEŃ za pośrednictwem platformy www.amaxlpg.pl/e-zamowienia/
3. W celu dokonania E-ZAMÓWIENIA Klient musi zaakceptować Ogólne Warunki Sprzedaży, które są dostępne w siedzibie **A.MAX**, lub na stronie internetowej www.amax.plg/e-zamowienia/.
4. Zamówień może dokonywać tylko osoba, która została upoważniona do tego przez klienta, który otrzymał dane do rejestracji na platformie E-ZAMÓWIENIA.

§ 3. ZASADY SKŁADANIA I REALIZACJI E-ZAMÓWIEŃ

1. Po złożeniu zamówienia przez Klienta zamówienia na platformie E-ZAMÓWIENIA, w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych, z Klientem skontaktuje się pracownik **A.MAX**, aby potwierdzić otrzymane zamówienie, dostępność towaru, termin i koszt dostawy oraz ceny wybranych produktów.
2. Zamówienia potwierdzonego na platformie E-ZAMÓWIENIA Klient sam nie może anulować, ani zmienić. Po potwierdzeniu wszelkie zmiany w E-ZAMÓWIENIU wymagają kontaktu z pracownikiem działu handlowego **A.MAX**, telefonicznie pod numerem telefonu: 85 66 44 wew.: 900, 901, 903 i 905 lub drogą mailową: handel@amaxlpg.pl.
3. Klient zobowiązany jest sprawdzić otrzymaną paczkę w obecności kierowcy. W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest uszkodzone, należy w obecności kierowcy sporządzić protokół reklamacyjny. Roszczenia z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie będą rozpatrywane jedynie po okazaniu protokołu reklamacyjnego sporządzonego w obecności kierowcy.

REGULAMIN E-ZAMÓWIEŃ

4. Klient akceptując E-ZAMÓWIENIE składa jedynie ofertę kupna. Umowa kupna – sprzedaży ma miejsce dopiero w chwili wystawienia faktury VAT.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili zamieszczenia na stronie internetowej amaxlpg.pl/e-zamowienia/.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu nie wymaga zachowania formy pisemnej i następuje poprzez umieszczenie aktualnego tekstu Regulaminu na platformie amaxlpg.pl/e-zamowienia/. Brak żądania usunięcia danych złożonych przez Klienta w terminie 3 dni od umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na platformie amaxlpg.pl/ będzie równoznaczny z akceptacją zmienionego tekstu Regulaminu.
3. **A.MAX** Krzewski Sp. J. nie odpowiada za błędy i nieprawidłowości mogące wystąpić na platformie amaxlpg.pl/e-zamowienia/ uniemożliwiające złożenie zamówienia, rejestrację, weryfikację danych.
4. W przypadku zastrzeżeń odnośnie obsługi lub innych wątpliwości dotyczących wypełniania i składania E-ZAMÓWIENIA za pośrednictwem platformy amaxlpg.pl/e-zamowienia/ wszelkich informacji uzyskać można pod numerem telefonu 85 66 44 wew.: 900, 901, 903 i 905 lub drogą mailową adres email: handel@amaxlpg.pl.